



चैनल पंजीयन फॉर्म



आईडीबीआई बैंक लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: आईडीबीआई टॉवर, डब्ल्यूटीसी कॉम्प्लेक्स, कफ परेड, मुंबई - 400005.
 किसी भी लैंडलाइन / मोबाइल फोन से लगने वाला टोल फ्री नंबर: 1800-200-1947 / 1800-22-1070,
 गैर-टोल फ्री नंबर: 022-66937000.
 कार्ड के खो जाने / चोरी हो जाने की सूचना देने के लिए संपर्क करें- 1800-22-6999.

हमारे यहाँ विज़िट करें: www.idbi.com | | | |

चैनल उपयोग के लिए सुरक्षित बैंकिंग दिशानिर्देश:

- ✓ अपने कार्ड इंटरनेट तथा मोबाइल बैंकिंग विवरण को पूरी तरह गोपनीय रखें. कार्ड विवरण में सम्मिलित हैं- 16 अंकों का कार्ड नंबर, कार्ड की वैधता (समापन) तारीख, कार्ड के पीछे मुद्रित 3 अंकों की कार्ड वेरिफिकेशन वैल्यू (सीवीवी), एटीएम पिन एवं ओटीपी/ वेरिफाइड बाई वीजा/ मास्टरकार्ड सिक्क्योरकोड. इंटरनेट एवं मोबाइल बैंकिंग विवरण में सम्मिलित हैं- लॉगइन आईडी, पासवर्ड, ऑनलाइन शॉपिंग पासवर्ड (ओएसपी), वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) तथा विशिष्ट पंजीयन संख्या (यूआरएन), टेलीफोन वैयक्तिक पहचान संख्या (टीपिन).
- ✓ ऐसे फोन कॉल, ई-मेल, एसएमएस इत्यादि का जवाब न दें जिसमें किसी भी वजह से आपके कार्ड या इंटरनेट बैंकिंग विवरण की गोपनीय जानकारी मांगी गई हो. चाहे कॉल करने वाला या ई-मेल/ एसएमएस भेजने वाला स्वयं को आईडीबीआई बैंक/ आरबीआई/ आयकर कार्यालय/ वीजा/ मास्टरकार्ड/ एटीएम कक्ष का या अन्य सेवा प्रदाता बताता हो.
- ✓ पिन तथा पासवर्ड को लिखकर रखने की बजाय याद रखें. इन्हें आवधिक रूप से बदलते रहें.
- ✓ इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से लेन-देन करते समय वर्चुअल कीपैड का प्रयोग करें.
- ✓ सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा देखी जाने वाली वेबसाइट सुरक्षित है. जांच करें कि यूआरएल 'https://' से आरंभ हो रही है ('S' सुरक्षा के लिए है).
- ✓ किसी एटीएम पर लेन-देन करते समय अपने कार्ड और/ या एटीएम पिन विवरण एटीएम गार्ड या किसी भी व्यक्ति को न दें.
- ✓ बैंक से लेन-देन अलर्ट/ खाता विवरण या अन्य कोई संदेश प्राप्त करने के लिए बैंक में अपना मोबाइल नंबर/ ई-मेल आईडी/ पता अद्यतन रखें.
- ✓ यदि आपको एसएमएस/ ई-मेल के माध्यम से लेन-देन अलर्ट प्राप्त होता है या आपके खाता विवरण में कोई डेबिट प्रविष्टि पायी जाती है जिस लेन-देन को आपने न किया हो तो लेन-देन का विवरण और/ या अपने कार्ड/ इंटरनेट बैंकिंग को हॉटलिस्ट/ निरस्त करने के लिए आप तुरंत ग्राहक सेवा से संपर्क करें.
- ✓ सुरक्षित बैंकिंग पर और अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट www.idbi.com देखें.

महत्वपूर्ण सूचनाएं:

- 1 सफलतापूर्वक पंजीकरण होने पर वैध डेबिट कार्ड तथा बैंक में पंजीकृत मोबाइल नंबर रखने वाले ग्राहक को एसएमएस के माध्यम से इंटरनेट/ मोबाइल बैंकिंग सक्रियन संदेश प्राप्त होगा. कृपया www.idbi.com देखें और अपने पासवर्ड तथा चैनल/ लेनदेन के अधिकार को सेट करने के लिए 'Set Password Online' लिंक पर क्लिक करें.
- 2 मोबाइल बैंकिंग सेवाएं (ब्राउज़र वर्ज़न) तक पहुँचने के लिए मोबाइल बैंकिंग पासवर्ड जेनरेट करने के बाद अपने मोबाइल ब्राउज़र पर <https://m.idbibank.co.in> लिंक टाइप करें.
- 3 इंटरनेट एवं मोबाइल लॉगिन तथा लेनदेन तक पहुँच पहले/ प्राथमिक खाताधारक के लिए उपलब्ध होगी.
- 4 इंटरनेट एवं मोबाइल बैंकिंग सुविधा संयुक्त खाते में उपलब्ध नहीं होगी, जहाँ परिचालन स्वयं/ कोई भी या उत्तरजीवी/ दोनों में से कोई एक या उत्तरजीवी द्वारा किया जाता है.
- 5 एक ग्राहक आईडी से संबद्ध सभी खाते (मौजूदा तथा बाद में खोले गए) स्वतः ही इंटरनेट एवं मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से जुड़ जाएंगे/ उपलब्ध होंगे.
- 6 मोबाइल बैंकिंग के लिए सफलतापूर्वक पंजीकरण के बाद एसएमएस बैंकिंग चैनल स्वतः ही सक्रिय हो जाएगा. अतिरिक्त चैनल यथा ब्राउज़र/ यूएसएसडी को शुरू/ बंद करने के लिए पूर्व के बिन्दु सं. 1 में बताए अनुसार कृपया 'Set Password Online' पर जाएं.
- 7 फोन बैंकिंग सेवाएं लेने के लिए ग्राहक आईडी तथा टेलीफोन वैयक्तिक पहचान संख्या (टीपिन) का अधिप्रमाणन अनिवार्य है.
- 8 आईवीआर के माध्यम से वित्तीय लेनदेन सेवाएं लेने के लिए डेबिट कार्ड तथा एटीएम पिन अधिप्रमाणन अनिवार्य होगा.

निर्धारित चैनल सीमाएं:

संबंधित चैनल हेतु आपके लिए प्रतिदिन लेनदेन की निर्धारित सीमाएं निम्नानुसार होंगी.

इंटरनेट बैंकिंग:

क) ₹50,000/- (आईडीबीआई बैंक के भीतर अपने तथा अन्य पक्ष खाते में निधि अंतरण)

ख) ₹50,000/- (एनईएफटी के माध्यम से निधि अंतरण + बिल भुगतान + वीजा मनी ट्रांसफर + ऑनलाइन ई-कॉमर्स लेनदेन + ऑनलाइन टैक्स भुगतान)

मोबाइल बैंकिंग:

सभी प्रकार के लेनदेनों के लिए ₹25,000/- (समेकित सीमा) लागू होगी. एसएमएस बैंकिंग के लिए ₹5,000/- प्रतिदिन.

फोन बैंकिंग:

क) ₹25,000/- (आईडीबीआई बैंक के भीतर स्वयं तथा अन्य पक्षों के खातों में निधि अंतरण)

ख) ₹25,000/- (एनईएफटी + बिल भुगतान के माध्यम से निधि अंतरण)

डेबिट कार्ड:

सुविधाओं की अनुसूची के अनुसार अलग आहरण सीमा एवं विक्रय केंद्र (पीओएस) खरीद सीमा. अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट देखें.

* उक्त सीमाओं में वृद्धि के लिए आवेदन करने हेतु अपनी निकटतम शाखा से संपर्क करें तथा विधिवत भरा हुआ चैनल सीमा वृद्धि फॉर्म (शाखा में उपलब्ध) प्रस्तुत करें.

पावती

क्रम सं.:

शाखा उपयोग:

दिनांक को चैनल पंजीयन फॉर्म प्राप्त किया.

ग्राहक आईडी: _____ नाम: _____

स्वीकारकर्ता का नाम: _____ हस्ताक्षर: _____

सोल आईडी: _____ शाखा का नाम: _____

चैनल पंजीयन फॉर्म

डेबिट सह एटीएम कार्ड/ इंटरनेट बैंकिंग/ मोबाइल बैंकिंग/ फोन बैंकिंग/ ई-मेल विवरण
(केवल मौजूदा एकल ग्राहक/ एचयूएफ/ एकल स्वामित्व वाली फर्मों के लिए).

ग्राहक सूचना एवं व्यक्तिगत जानकारी

ग्राहक आईडी: (मौजूदा ग्राहक) शाखा का नाम: _____ शहर: _____

खाताधारक का नाम: _____
प्रथम नाम मध्य नाम उपनाम

जन्मतिथि: माता का प्रथम नाम: _____

मोबाइल नं. (बैंक में उपलब्ध रिकॉर्ड के अनुसार देशकोड सहित): _____

ईमेल आईडी (बैंक में उपलब्ध रिकॉर्ड के अनुसार): _____

चैनल सेवाएं (कृपया ए/ बी/ सी/ डी/ ई में से चयन करें)

मैं/ हम मेरे/ हमारे खाते से लेनदेन हेतु निम्नलिखित चैनल सेवाएं/ आईडीबीआई बैंक द्वारा उपलब्ध डेबिट-सह-एटीएम कार्ड लेना चाहता/ती हूँ/ चाहते हैं.

यदि आपके पास डेबिट/एटीएम कार्ड नहीं है तथा इसके लिए आवेदन करना चाहते हैं तो इस भाग को भरें

डेबिट सह एटीएम कार्ड (कृपया नाम विनिर्दिष्ट करें जो कार्ड पर उभरा होगा). देशीय वैधता या अंतर्राष्ट्रीय वैधता

प्राथमिक कार्ड प्राथमिक खाता संख्या

प्रथम आवेदक: _____

अतिरिक्त कार्ड (केवल संयुक्त खाताधारकों के लिए).

द्वितीय आवेदक: _____

तृतीय आवेदक: _____

डेबिट-सह-एटीएम कार्ड से जोड़े जाने वाले वर्तमान खाते का विवरण

यदि आपके पास पहले से ही डेबिट कार्ड हो, तभी इस भाग को भरें तथा अन्य मौजूदा बचत तथा/या चालू खाते को जोड़ना चाहते हैं, जिसका परिचालन स्वयं/ कोई भी/ दोनों में से कोई एक या या उत्तरजीवी द्वारा किया जाता है तो कृपया निम्न भाग में उसका विवरण भरें.

डेबिट/एटीएम कार्ड संख्या: _____ प्राथमिक खाता संख्या: _____

मैं निम्नलिखित खाते(तों) को अपने डेबिट/ एटीएम कार्ड से जोड़ना चाहता हूँ.

अन्य खाता संख्या(एँ): 1. _____ 2. _____ 3. _____

इंटरनेट बैंकिंग (एचयूएफ तथा अवयस्क खातों के लिए शाखा में उपलब्ध अतिरिक्त घोषणा प्रस्तुत की जाए)

नोट :

- आप निम्नलिखित प्रकार के लेनदेन की उप-सीमाओं के साथ बैंक द्वारा ₹ 100,000 की निर्धारित सीमा तक लेनदेन प्रतिदिन कर सकेंगे.
क) ₹ 50,000/- [आईडीबीआई बैंक के भीतर अपने तथा थर्ड पार्टी खाते में निधि अंतरण]
ख) ₹ 50,000/- [एनईएफटी के माध्यम से निधि अंतरण+बिल भुगतान+वीजा मनी ट्रांसफर+ ऑनलाइन ई-कॉमर्स लेनदेन+ ऑनलाइन टैक्स भुगतान]
- उक्त दैनिक लेनदेन की तय सीमा को बढ़ाने के लिए अनुरोध करें तथा अपनी शाखा में उपलब्ध एफटी सीमा में वृद्धि का फॉर्म प्रस्तुत करें.
- एचयूएफ तथा अवयस्क खातों (वास्तविक संरक्षक द्वारा संचालित) के लिए चैनल पंजीयन फॉर्म के साथ एक घोषणा अलग से प्रस्तुत की जाए.

मौजूदा डीमैट खातों को जोड़ने के लिए

मैं मेरे नाम से रखे गए निम्नलिखित डीमैट खाते(तों) को इंटरनेट बैंकिंग से जोड़ना चाहता हूँ.

1) मेरे डीमैट खाता सं. _____ को एनएसडीएल / सीएसडीएल से संबद्ध करें

2) मेरे डीमैट खाता सं. _____ को एनएसडीएल / सीएसडीएल से संबद्ध करें

मोबाइल बैंकिंग

व्यू एक्सेस पूर्ण एक्सेस प्रतिबंधित लेनदेन (स्वयं के खाते में निधि अंतरण, बिल भुगतान, मोबाइल/डीटीएच रीचार्ज)

नोट :

- मोबाइल बैंकिंग में सभी लेनदेन ₹ 25,000/- प्रतिदिन की सीमा (समेकित) तक लागू होंगे. एसएमएस बैंकिंग के लिए ₹ 50,000/- प्रतिदिन.
- ग्राहक यह पुष्टि करने हेतु उत्तरदायी होगा कि उसका मोबाइल नंबर बैंक रिकॉर्ड में अद्यतित है. वैध मोबाइल नंबर (देश कोड सहित) न होने पर आवेदन पर कार्रवाई नहीं की जाएगी.
- बैंक के रिकॉर्ड में उपलब्ध मोबाइल नंबर मोबाइल चैनल के लिए स्वतः ही जुड़ जाएगा.
- संबंधित मोबाइल एक्सेस चैनल के लिए टेलीकॉम सेवा प्रदाता प्रभार (जहां लागू हो) वैयक्तिक बिल प्लान के अनुसार ग्राहक द्वारा ही वहन किया जाएगा.

फोन बैंकिंग

कृपया मुझे निम्नलिखित फोन बैंकिंग सेवाओं के लिए नामांकित करें:

पूछताछ तथा वित्तीय लेनदेन एक्सेस

नोट :

- वैयक्तिक बैंकिंग ग्राहकों के लिए टेलीफोन वैयक्तिक पहचान संख्या (टीपिन) का सृजन/ पुनः सृजन निम्नलिखित खाता प्रकारों को छोड़कर कॉल सेंटर के माध्यम से किया जा सकता है, जहां शाखाओं में फॉर्म भरने के माध्यम से टीपिन आवश्यक हो.
पार्टनरशिप खाता, प्रा. लि./ पब्लिक लि. (केवल पूछताछ), परिचालन की विधि सहित खाते जैसे "संयुक्त" तथा वित्तीय एक्सेस सुविधा वाले ग्राहक
- फोन बैंकिंग के माध्यम से निधि अंतरण, बिल भुगतान केवल पूर्व-पंजीकृत लाभार्थियों को तथा यदि आपके द्वारा वित्तीय लेनदेन अधिकार सक्रिय होने पर ही किया जा सकता है.
- आपके द्वारा वित्तीय लेनदेन एक्सेस अधिकार हेतु विकल्प का चयन करने पर फोन बैंकिंग सेवाओं के लिए शर्तों एवं निबंधनों का अनुबंध (शाखाओं में उपलब्ध) संलग्न तथा हस्ताक्षरित करें.

ई-मेल द्वारा विवरण

मैं/ हम इस आवेदन फॉर्म के बैंक के रिकॉर्ड/ अधिदेश में दिए गए ईमेल पते पर ईमेल द्वारा खाता विवरण मंगाना चाहता/ती हूँ/ते हैं।

*प्रिंटेड कागज पर भेजा जाने वाला स्टेटमेंट इसके बाद बंद कर दिया जाएगा (यदि आप भौतिक विवरण नहीं पाना चाहते कृपया तभी चुनाव करें)।

बचत/ चालू खाता धारकों के लिए

बचत खाता संख्या(यें) _____ _____ _____	आवृत्त* <input type="checkbox"/> मासिक <input type="checkbox"/> तिमाही <input type="checkbox"/> मासिक <input type="checkbox"/> तिमाही	चालू खाता संख्या(यें) _____ _____ _____	आवृत्त* <input type="checkbox"/> मासिक <input type="checkbox"/> तिमाही <input type="checkbox"/> मासिक <input type="checkbox"/> तिमाही
--	--	---	--

*कृपया किसी एक को चुनें रु. 5000/- और उससे अधिक के लेन-देन के ईमेल अलर्ट्स के लिए टिक करें।

समग्र उद्घोषणा

"मैं/ हम इस रिटेल चैनल पंजीयन फॉर्म के माध्यम से, एतद्वारा आईडीबीआई बैंक लिमिटेड (बैंक) से मुझे/ हमें चैनल सेवाओं को शुरू करने का अनुरोध करता/ती हूँ/ करते हैं। चयनित चैनल सेवाओं (शर्तें एवं निबंधन जो वेबसाइट <http://idbibank.com> or <http://idbi.com>) पर प्रदर्शित है या किए जाएंगे) के लिए निर्धारित शर्तों एवं निबंधनों को मैंने/ हमने पढ़ लिया है, समझ लिया है तथा स्वीकार लिया है या जो निर्धारित किए जाएंगे का पालन करने की सहमति देता हूँ/ ती हूँ/ते हैं तथा समय समय पर आईडीबीआई बैंक द्वारा इन शर्तों एवं निबंधनों में किए जाने वाले संशोधनों के पालन की भी सहमति देता/ती हूँ/ देते हैं। मैं/ हम समय समय पर बैंक द्वारा यथा लागू (या प्रभागों/ शुल्कों की अनुसूची के अनुसार संशोधनों) सेवा शुल्कों के लिए बैंक को मेरे/ हमारे खाते को डेबिट करने के लिए अधिकृत करता/ ती हूँ/करते हैं। मैं/ हम यह समझता/ती हूँ/ समझते हैं कि बैंक इस आवेदन फॉर्म को अस्वीकार कर सकता है या अपने स्वविवेक के आधार पर किसी भी चैनल सेवा को पूरी तरह से या आंशिक रूप से मुझे/ हमें बिना बताए बंद कर सकता है। मैं/ हम एतद्वारा बैंक को स्वतः सेवा चैनलों से सभी नए खातों को; जो आगे बाद में भी एकल/ संयुक्त के नाम से खुलेंगे लिंक करने के लिए भी अधिकृत करता/ ती हूँ/करते हैं।

मैं/हम सहमत हूँ/ हैं और एतद्वारा बैंक को मेरे/ हमारे आवेदन से जुड़े सारे दस्तावेजों, डेटा को आईडीबीआई समूह की कंपनी/ बैंक/ वित्तीय संगठनों क्रेडिट व्यूरो/ एजेंसियों/ सांविधिक निकायों/ दूसरे अन्य व्यक्तियों को जिन्हें बैंक आवश्यक समझे; सभी सूचनाएँ देने के लिए अधिकृत करता/ ती हूँ/करते हैं तथा मैं/ हम बैंक को उक्त सूचनाओं को साझा करने से नहीं रोकूंगा/गी /रोकेंगे।

मैं/हम उद्घोषणा करता/ती हूँ/ते हैं कि मेरे द्वारा इस आवेदन में दी गई समस्त जानकारी और विवरण सत्य है, सही है तथा पूर्ण है मैंने/ हमने कोई भी जानकारी नहीं छुपाई है, साथ ही मैं बैंक को कोई भी आवश्यक जानकारी देने का वचन देता/ती हूँ/ देते हैं।

खाता धारक का नाम (प्रथम) _____ हस्ताक्षर _____ दिनांक _____

यदि संयुक्त खाता हो तो सभी खाताधारक अवश्य हस्ताक्षर करें। मैं/ हम मुख्य आवेदक को खाता(तों) एवं चयनित चैनलों के माध्यम से सहयोगी सेवाओं के परिचालन के लिए अधिकृत करता/ ती हूँ/करते हैं।

संयुक्त खाता धारक	नाम	हस्ताक्षर
संयुक्त खाता धारक 1		
संयुक्त खाता धारक 2		
संयुक्त खाता धारक 3		

केवल बैंक के प्रयोग के लिए

शाखा उपयोग: पुष्टि की जाती है कि:

सभी खाताधारकों के हस्ताक्षरों को सत्यापित किया गया है। यह एक संयुक्त परिचालित खाता नहीं है। फिनेकल में नवीनतम आवेदन में दिया गया मोबाइल नं. एवं ईमेल पता टिप्पणी: _____ सोल आईडी: _____

विवरण की जांच की गई नाम _____ ईआईएन _____ हस्ताक्षर _____ दिनांक: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	एसओएम/बीएच द्वारा सत्यापित किया गया नाम _____ ईआईएन _____ हस्ताक्षर _____ दिनांक: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
--	--

सीपीयू/आरपीयू के प्रयोग के लिए: प्रोसेसिंग के लिए सीआरएफ की प्राप्ति दिनांक _____ को प्राप्त.

सेवा के लिए आवेदन

डेबिट-सह-एटीएम कार्ड को प्रोसेस किया गया.

के द्वारा आरंभ किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

के द्वारा सत्यापित किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

इंटरनेट बैंकिंग को प्रोसेस किया गया.

के द्वारा आरंभ किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

के द्वारा सत्यापित किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

फोन बैंकिंग को प्रोसेस किया गया.

के द्वारा आरंभ किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

के द्वारा सत्यापित किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

मोबाइल बैंकिंग को प्रोसेस किया गया.

के द्वारा आरंभ किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

के द्वारा सत्यापित किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

ईमेल के द्वारा विवरण को प्रोसेस किया गया.

के द्वारा आरंभ किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____

के द्वारा सत्यापित किया गया (नाम, ईआईएन & हस्ताक्षर) _____