कार्ड सुरक्षा उपाय

आपके धन को सुरक्षित रखने के लिए आपके कार्ड ब्यो रे की सुरक्षा, व्य क्तिगत पहचान नंबर (पिन) और पासवर्ड (वीसा /मास्ट र कार्ड सुरक्षा कोड) अत्या धिक महत्वापूर्ण हैं. आईडीबीआई बैंक में हम आपके बैंकिंग लेन-देनों के निष्पादन के लिए अधिक सुरक्षित माहौल और आपके व्यमक्तिगत विवरणों को गोपनीय रखने के प्रयास करते हैं . इसके साथ ही सुरक्षित पिन और पासवर्ड चुनने में आपके प्रयास और उसे गोपनीय रखना अत्याैधिक आवश्येक है और यह आपके धन की सुरक्षा में महत्व्पूर्ण भूमिका निभाता है.

आपके कार्ड को दुरुपयोग से बचाने के लिए कुछ उपाय निम्नाकनुसार हैं

पिन व पासवर्ड के लिए सुरक्षा उपाय

- ✓ आपना पिन व पासवर्ड किसी को न बताएं.
- ✓ ऐसे पिन का उपयोग न करें जिसका आसानी से अंदाज़ा लगाया जा सके जैसे जन्म् की तारीख, टेलीफोन नंबर अथवा सरल संयोजन जैसे 1234/4321/8888 आदि.
- ✓ पिन को कहीं भी लिखने /कार्ड पर/मोबाइल में/कागज पर लिख कर अपने पर्स में रखने के बजाए उसे याद रखने का प्रयास करें.
- ✓ अपने ऑन लाईन पास वर्ड के लिए (वीसा/मास्ट र कार्ड सुरक्षा कोड) अल्फार न्यूपमरिक संयोजन चुनें जिसमें स्मॉ्ल और कैपिटल अक्षर हो जैसे P@R@s587
- ✓ अपना पिन व पासवर्ड समय - समय पर बदलें

ई-कामर्स लेन देनों के लिए सुरक्षा उपाय:

- ✓ हमेशा विश्वस्त /जानी मानी ई कॉमर्स वेबसाईट पर ही लेन-देन करें.
- ✓ कभी भी आपके डेबिट कार्ड विवरणों (कार्ड नंबर,पिन,कार्ड समाप्ति की तारीख,सीवीवी नंबर) और व्यीक्तिगत जानकारी के संबंध में आपको मिले ईमेल और फोन कॉल का जवाब ने दें जैसे :

  क) ऐसे व्यतक्ति से आया फोन कॉल जो बैंक कर्मचारी/प्रतिनिधि का ढोंग करते हुए और नया कार्ड जारी करने के लिए आपके कार्ड विवरण की मांग और आपके द्वारा कार्ड विवरण नहीं दिये जाने पर आपके संपूर्ण बकाया को ज़ब्तर करने की धमकी आदि दे रहा हो **आईडीबीआई बैंक कभी भी आपके कार्ड और व्यकक्तिगत विवरण मांगने के लिए कॉल/ईमेल अथवा एसएमएस नहीं करता है.**

  ख) सेवा प्रदाता द्वारा आपके लेन-देन को पूरा करने के लिए आपके कार्ड के विवरण /आपके बिल का भुगतान अथवा आपके पूरे न हुए लेन-देन के लिए आपके कार्ड में राशि के अंतरण के संबंध में फोन पर मांगी गयी जानकारी.

ग) ईमेल द्वारा आपको घर बैठे अच्छे आय की संभावना वाले अच्छेल कारोबारी अवसर देने का प्रस्ताकव

घ) आपके कार्ड में निधियों के अंतरण के लिए मांगे गये कार्ड विवरण/आपके कार्ड में लॉटरी की राशि जमा करने के संबंध में भेजे गये फिशिंग मेल.

बिक्री बिंदु (पीओएस) लेन - देनों के लिए सुरक्षा उपाय

- ✓ यह सुनिश्चित करें कि खरीद के दौरान डेबिट कार्ड को आपके समक्ष स्वावईप किया जाए.
- ✓ पीओएस में स्वंरय पिन संख्या भरते हुए लेन-देन कार्य को पूरा करें. पिन सं ख्या देते समय आस पास खड़े लोगों की नज़रें आपके पिन से बचाने के लिए कीपैड को कवर करें.

एटीएम लेन - देनों के लिए सुरक्षा उपाय

- ✓ कृपया यह सुनिश्चित करें कि आप एटीएम लेन-देन अकेले में करें.
- ✓ 'शोल्डसर सर्फिंगसे बचें. पिन संख्या देते समय आस-पास खड़े लोगों की नज़रों से अपने पिन को बचाने के लिए कीपैड को कवर करें.
- ✓ अपना लेन-देन पूरा करने और परिसर को छोड़ने से पहले यह सुनिश्चित कर लें कि एटीएम पर वेलकम स्क्रीलन वापस दिखाई दे रहा है.
- ✓ यह देख लें कि एटीएम में कोई अतिरिक्तर डिवाईस तो नहीं लगी है. इसे आपके डाटा प्राप्तक करने के लिए लगाया जा सकता है. यदि ऐसा कोई डिवाईस आपकी नज़र में आता है तो तुरंत इसकी जानकारी सुरक्षा गार्ड/बैंक को दें.
- ✓ एटीएम के आस पास संदिग्धग व्यैक्तियों पर ध्या न रखें. किसी भी अपरिचित व्यएक्ति से बात- चीत न करें.
- ✓ कभी भी अपने कार्ड और पिन की जानकारी किसी को न दें अथवा सुरक्षा गार्डों / किसी और को अपना कार्ड सौंपते हुए पिन की जानकारी न दें.

अन्यप सुरक्षा उपाय

- ✓ यदि आपका एटीएम/डेबिट कार्ड खो जाता है अथवा चोरी हो जाता है अथवा एटीएम में अटक जाता है तो तुरंत बैंक को सूचित करें. आपातकालीन परिस्थितयों में सुलभ संदर्भ के लिए अपना कार्ड नं और डेबिट कार्ड हॉटलिस्टिंग नं **1800-22-6999** नोट कर के रखें.

- ✓ आईडीबीआई बैंक, आपके कार्ड से किये गये लेन-देन की राशि पर ध्यादन दिये बिना आपके कार्ड से किये गये सभी वितीय लेन देनों (नकद आहरण,खरीददारी के स्थाानों से खरीद और ई कामर्स लेन देनों) के लिए एसएमएस अलर्ट भेजता है. सुनिश्चित करें कि बैंक के पास आपका सही मोबाइल नंबर दिया गया है. आपके द्वारा नहीं किये गये लेन देनों के संबंध में यदि आपको अलर्ट मिलता है तो लेन-देन की राशि पर ध्याेन दिये बिना कृपया इसकी जानकारी शीघ्र ही हमारे टोल फ्री नं **1800 - 200-1947 / 1800 -22 -1070** अथवा गैर टोल फ्री नं **022 - 66937000** पर दें.