प्रधान कार्यालय

आईडीबीआई टॉवर, डबल्यूटीसी कॉम्प्लेक्स

कफ परेड, कोलाबा

मुंबई-400005

<u>ग्राहकों के लिए सूचना</u>

प्रिय ग्राहक,

आईडीबीआई बैंक ने सभी स्थानों में स्थित बैंक के अपने एटीएम पर अपने बचत बैंक खाता ग्राहकों के लिए असीमित बार नि:शुल्क लेनदेन की सुविधा जारी रखने का निर्णय लिया है.

सिर्फ 6 महानगरों अर्थात मुंबई, नई दिल्ली, चेन्नई, कोलकाता, बेंगलुरु और हैदराबाद को छोड़कर, बचत बैंक खाता ग्राहकों के लिए अन्य बैंकों के एटीएम से प्रति माह 5 बार नि:शुल्क लेनदेन (वित्तीय और गैर-वित्तीय दोनों लेनदेन सहित) की सुविधा भी सभी स्थानों पर जारी रहेगी.

उपर्युक्त 6 महानगरों में अन्य बैंकों के एटीएम से नि:शुल्क लेनदेन की संख्या दिनांक 01 अप्रैल 2015 से प्रति माह (वित्तीय और गैर-वित्तीय दोनों लेनदेन सहित) 5 लेनदेन से घटाकर 3 लेनदेन कर दी जाएगी. यह कटौती छोटे/ नो फ्रिल्स/ मूल बचत बैंक जमा खाताधारकों पर लागू नहीं होगी तथा वे अब तक की तरह सभी स्थानों में स्थित अन्य बैंक के एटीएम से नि :शुल्क 5 लेनदेन की सुविधा प्राप्त करते रहेंगे.

अन्य बैंक के एटीएम से उपर्युक्त नि :शुल्क लेनदेन सीमा से अधिक लेनदेन के लिए प्र ति वित्तीय लेनदेन (सेवा कर सहित) पर रु. 20/- का प्रभार और प्रति गैर-वित्तीय लेनदेनों (सेवा कर सहित) पर रु. 8/- का प्रभार लागू होगा.

कृपया अन्य किसी स्पष्टीकरण के लिए आप हमारे निम्नलिखित टोल फ्री नं. पर संपर्क करें:

1-800-22-1070 (बीएसएनएल/ एमटीएनएल ऑपरेटरों के लिए) एवं 1-800-200-1947 (अन्य ऑपरेटरों के लिए) या अपनी नजदीकी शाखा से संपर्क कर सकते हैं.

ह./-

उप महाप्रबंधक

वैकल्पिक चैनल एवं कार्ड

आईडीबीआई बैंक लि.

दिनांक: 28 फरवरी 2015