

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் மாற்று குறை தீர்க்கும் வழிமுறை

— ஒரே தேசம், ஒரே குறைதீர்ப்புத் திட்டம் —

- ரிசர்வ் வங்கியின் அல்டெர்னேட் க்ரிவன்ஸ் ரெட்ரெஸ்ஸல் மெக்கானிசம் என்பது, நீங்கள், தீர்க்கப்படாத புகாரை, ஆர்பிஐ ஆம்புட்ஸ்மேன் (ORBIO) அலுவலகத்திற்குத் தெரிவிக்கக்கூடிய ஒரு தளமாகும். கீழ்க்கண்ட நிபந்தனைகளின் பேரில்:
 - உங்கள் வங்கி/ NBFC/ பணம் செலுத்தும் சேவை ஆபரேட்டரிடம் புகார் செய்துள்ளீர்கள், உங்கள் புகார் 30 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படவில்லையென்றால்.
 - உங்கள் வங்கி/ NBFC/ பணம் செலுத்தும் சேவை ஆபரேட்டர் வழங்கிய முடிவில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லையென்றால்.
- தி இன்டெகிரிட்டட் ஆம்புட்ஸ்மேன் ஸ்கிம் 2021 ஆனது, வங்கிகள், NBFCகள் அல்லது கட்டணச் சேவை ஆபரேட்டருக்கு எதிரான உங்கள் புகாரை விரைவான மற்றும் செலவு குறைந்த முறையில் பதிவேற்றுவதற்கு, RBI ஆல் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. இருப்பினும் முதல் செய்யப்படும் புகாருக்காக அல்ல.

ஒரே தேசம், ஒரே குறைதீர்ப்புத் திட்டத்தின் கீழ் புகார் அளிக்க வழிகள்

- <https://cms.rbi.org.in> என்ற இணையதளத்தில் புகார் பதிவு செய்யவும்
- காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 5:15 மணி வரை 14448 என்ற கட்டணமில்லா எண்ணில் அழைக்கவும்.
- என்ற முகவரிக்கு பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவத்தில் கடிதம்.:
சென்ட்ரல்யுஸ்ட் ரெசிப்ட் அண்ட் பிராஸிங் சென்டர், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டர் 17, சண்டிகர் - 160017

டோல் ஃப்ரீ நம்பர்ஸ் : 1800-209-4324 / 1800-22-1070

டோல் ஃப்ரீ இல்லாத நம்பர்: 022 - 67719100

எங்களிடம் வருக: www.idbibank.in | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CIN - L65190MH2004GOI148838



Bank Aisa Dost Jaisa