

आरबीआयची पर्यायी तक्रार निवारण यंत्रणा

एक राष्ट्र, एक लोकपाल योजना

- आरबीआयची पर्यायी तक्रार निवारण यंत्रणा हे एक असे व्यासपीठ आहे जिथे तुम्ही तुमची निराकरण न झालेली तक्रार आरबीआय लोकपाल (ORBIO) च्या कार्यालयाकडे पाठवू शकता; अर्थात त्यासाठी पुढील गोष्टी महत्वाच्या आहेत:
 - तुम्ही तुमच्या बँक/ NBFC/ पेमेंट सेवा ऑपरेटरकडे तक्रार केली आहे आणि तुमच्या तक्रारीचे 30 दिवसांत निराकरण झाले नाही.
 - तुम्ही तुमच्या बँक/ NBFC/ पेमेंट सेवा ऑपरेटरने दिलेल्या उपायावर समाधानी नाही.
- तक्रारीच्या पहिल्या मुद्द्यासाठी नाही पण बँका, NBFCs किंवा पेमेंट सेवा ऑपरेटर विरुद्ध आरबीआयकडे तुमची तक्रार जलद आणि किफायतशीर पद्धतीने निवारण करण्यासाठी आरबीआयने एकात्मिक लोकपाल योजना 2021 सुरु केली आहे.

एक राष्ट्र, एक लोकपाल योजनेअंतर्गत तक्रार दाखल करण्याचे मार्ग

- <https://cms.rbi.org.in> वर ऑनलाइन तक्रार नोंदवा.
- टोल फ्री क्रमांक 14448 वर सकाळी 9:30 ते सायंकाळी 5:15 दरम्यान कॉल करा.
- विहित नमुन्यातील पत्र: केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, 4था मजला, सेक्टर 17, चंदीगड-160017.

टोल फ्री नंबर: 1800-209-4324 / 1800-22-1070,

नॉन-टोल फ्री नंबर: 022-67719100.

आम्हाला विजिट करा: www.idbibank.in | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CIN - L65190MH2004GOI148838



Bank Aisa Dost Jaisa