

ആർബിഐയുടെ ഇതര പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം — 'ഒരു രാജ്യം, ഒരു ഓംബുഡ്സ്മാൻ' പദ്ധതി —

- നിങ്ങളുടെ പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പരാതി ആർബിഐ ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ (ചരണആകചര) ഓഫീസ് മുൻപാകെ നൽകാൻ കഴിയുന്ന ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോമാണ് ആർബിഐയുടെ ഇതര പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം; ഉദാഹരണമായി
 - നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക്/എൻബിഎഫ്സി/പേയ്മെന്റ് സർവീസ് ഓപ്പറേറ്ററോട് നിങ്ങൾ പരാതിപ്പെട്ടു, നിങ്ങളുടെ പരാതി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിച്ചിട്ടില്ല.
 - നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക്/എൻബിഎഫ്സി/ പേയ്മെന്റ് സർവീസ് ഓപ്പറേറ്റർ നൽകുന്ന പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ല.
- ബാങ്കുകൾക്കോ എൻബിഎഫ്സികൾക്കോ പേയ്മെന്റ് സർവീസ് ഓപ്പറേറ്റർക്കോ എതിരെ ആർബിഐക്ക് മുൻപാകെയുള്ള നിങ്ങളുടെ പരാതി വേഗത്തിലും ചെലവ് കുറഞ്ഞ രീതിയിലും നൽകുന്നതിന് വേറൊരു ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം 2021, ആർബിഐ അവതരിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത് (എന്നിരുന്നാലും പരാതി ആദ്യം സമർപ്പിക്കേ തീർന്നിട്ടില്ല.)

'ഒരു രാജ്യം, ഒരു ഓംബുഡ്സ്മാൻ' സ്കീമിന് കീഴിൽ പരാതി നൽകാനുള്ള വഴികൾ

- <https://cms.rbi.org.in> എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായും പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം
- രാവിലെ **9:30** നും വൈകുന്നേരം **5:15** നും ഇടയിൽ **14448** എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടുക
- നിർദ്ദിഷ്ട ഫോർമാറ്റിൽ പ്രസ്തുത വിലാസത്തിലേക്കുള്ള കത്ത്: സെൻട്രലൈസ്ഡ് റെസ്പോന്റ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഢ്- 160017.

ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ: 1800-209-4324 / 1800-22-1070
നോൺ-ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ: 022 - 67719100
ഞങ്ങളെ സന്ദർശിക്കൂ: www.idbibank.in |  |  |  |  | 
CIN - L65190MH2004GOI148838

