

# RBI-এর বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা

## ওয়ান নেশন, ওয়ান ওম্বুডসম্যান স্কিম

- RBI-এর বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা হল একটি প্ল্যাটফর্ম যেখানে আপনি আপনার অসীমসিত অভিযোগটি RBI Ombudsman (ORBIO)-এর অফিসে পাঠাতে পারেন; যদি -
  - আপনি আপনার ব্যাঙ্ক/ এনবিএফসি / পেমেন্ট পরিষেবা অপারেটরের কাছে করা অভিযোগ 30 দিনের মধ্যে সমাধান না হয়ে থাকে
  - আপনি আপনার ব্যাঙ্ক/ এনবিএফসি / পেমেন্ট পরিষেবা অপারেটর দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হয়ে থাকেন
- ব্যাঙ্ক, NBFC বা পেমেন্ট পরিষেবা অপারেটরের বিরুদ্ধে RBI-এর কাছে আপনার অভিযোগ দ্রুত এবং সাশ্রয়ী পদ্ধতিতে জানানোর জন্য আরবিআই দ্বারা ইন্টিগ্রেটেড ওম্বুডসম্যান স্কিম 2021 চালু করা হয়েছে, যদিও সবার প্রথম অভিযোগ এখানে করা যাবে না।

### ওয়ান নেশন, ওয়ান ওম্বুডসম্যান স্কিমের অধীনে অভিযোগ দায়ের করার উপায়

- <https://cms.rbi.org.in> - এ অনলাইনে অভিযোগ নথিভুক্ত করুন
- সকাল 9:30 থেকে বিকাল 5:15 এর মধ্যে টোল-ফ্রি নম্বর 14448 এ কল করুন
- নির্ধারিত ফরম্যাটে চিঠি পাঠান এই ঠিকানায়: কেন্দ্রীয় প্রাপ্তি এবং প্রক্রিয়াকরণ কেন্দ্র, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, 4র্থ তলা, সেক্টর 17, চণ্ডীগড় - 160017

টোল ফ্রি নম্বরস: 1800-209-4324 / 1800-22-1070,

নন-টোল ফ্রি নম্বর: 022-67719100.

লগ অন করুন: [www.idbibank.in](http://www.idbibank.in) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CIN - L65190MH2004GOI148838



Bank Aisa Dost Jaisa